

Privacyverklaring IT-Workz

Dit is de privacyverklaring van IT-Workz en de aan haar direct gelieerde organisaties. Wij nemen uw privacy uiterst serieus en gaan zorgvuldig met uw persoonlijke informatie om. Deze privacyverklaring geeft aan hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van prospects, klanten en partners. We nemen vanzelfsprekend alle wettelijke regels, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'), in acht en beveiligen uw persoonsgegevens zorgvuldig en adequaat.

Ecustraat 9a
4879 NP Etten-Leur

Postbus 348
4870 AH Etten-Leur

+31 88 489 6700
info@it-workz.nl
www.it-workz.nl

IBAN NL91 ABNA 0831 9264 06
BIC ABNANL2A

KvK 201 28 737
btw NL.8173.78.455.B.01

Deze persoonsgegevens kunnen wij van u verwerken

Hieronder lichten we toe welke persoonsgegevens IT-Workz van u kan verwerken.

Gegevens die door u zelf zijn verstrekt, zoals:

- uw contactgegevens (naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en functietitel);
- uw geslachtgegevens en geboortedatum;
- gegevens na een telefoongesprek met u;
- gegevens uit een e-mail van u;
- betalingsgegevens;
- gegevens uit uw cv/gegevens over arbeidsverleden.

Gegevens die we hebben ontvangen via onze websites, nieuwsbrieven en e-mails, zoals:

- informatie over met welk apparaat u onze website heeft bezocht;
- uw surfgedrag op de website, zoals:
 - welke gegevens/webpagina's u van ons heeft bekeken;
 - de wijze waarop u door de website navigeert;
 - of u een nieuwsbrief of e-mail opent en op welke onderdelen daarvan u klikt;
 - de data en tijdstippen van uw bezoek aan onze website;
- het besturingssysteem dat u gebruikt;
- uw browsertype en IP-adres;
- het internetadres van de website waarmee wordt doorgelinkt;
- de geolocatie;
- de gegevens die u van de website heeft gedownload.

Gegevens die we hebben ontvangen vanuit andere bronnen, zoals door:

- gegevens die via openbare bronnen beschikbaar zijn en door u kennelijk openbaar zijn gemaakt, zoals op sociale media en zakelijke websites;
- gegevens uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om uw identiteit na te gaan;
- om (de veiligheid van) onze dienstverlening te verbeteren, onder andere door het uitvoeren van controles;
- om u op de hoogte te brengen van nieuws, ontwikkelingen, diensten en producten van IT-Workz ;
- om onze diensten te kunnen evalueren, te onderzoeken en te ontwikkelen;
- om u te benaderen voor nieuwsbrieven, indien u zich daarvoor heeft aangemeld;
- voor interne kwaliteitsdoeleinden;
- om onze websites te beheren, te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;
- voor marketing/commerciële doeleinden;
- voor werving en selectie;
- om aan een wettelijke verplichting te voldoen die op IT-Workz rust;
- om met u contact te kunnen hebben en te reageren op de door u gestelde vragen;
- voor de afhandeling van uw aanvraag tot informatie en ter behandeling van klachten;
- om diefstal, misbruik, vernieling of ander crimineel gedrag te voorkomen;
- om tevredenheidsonderzoeken te kunnen uitvoeren.

Op deze gronden verwerken wij persoonsgegevens

Om persoonsgegevens te mogen verwerken hebben wij een grondslag uit de AVG nodig.

Wij gebruiken de volgende gronden:

- u heeft aan IT-Workz uitdrukkelijk toestemming gegeven;
- het gebruik is nodig om een overeenkomst met u uit te voeren of aan te gaan;
- het gebruik is nodig om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- in noodsituaties: het gebruik is nodig om een vitaal belang van u of van een ander te beschermen;

- wij hebben een gerechtvaardigd belang voor het gebruik, tenzij uw belang of het belang van een derde op privacy zwaarder weegt.

IT-Workz kan zich op de volgende gerechtvaardigde belangen beroepen:

- onze diensten te leveren, verbeteren, aanpassen, ondersteunen, onderzoeken en analyseren;
- het beschermen van uw veiligheid;
- het beschermen van de veiligheid van klanten en/of anderen, de gebouwen en eigendommen van IT-Workz ;
- voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- het bevorderen van het IT-beheer en de beveiliging te verbeteren;
- de diensten en de inhoud van onze websites te analyseren en te verbeteren;
- het bevorderen van de kwaliteit en veiligheid van onze dienstverlening;
- communiceren met u en andere relaties van IT-Workz ;
- het voorkomen en tegengaan van fraude, niet-geautoriseerd gebruik, en schendingen van onze voorwaarden en beleidsregels of andere schadelijke of illegale activiteiten.

Cookies

Ook maakt IT-Workz gebruik van cookies om beter inzicht te krijgen in onze prospects, klanten en partners zodat IT-Workz haar diensten hierop kunt aanpassen. Cookies zijn kleine stukjes informatie die op uw computer worden opgeslagen. We gebruiken cookies voor het laten functioneren en verlenen van onze diensten. Hoe IT-Workz haar cookies gebruikt kunt u lezen op haar [**cookieverklaring**](#).

Opslag persoonsgegevens

De verzamelde persoonsgegevens worden opgeslagen op eigen servers. Dit systeem is streng beveiligd. De persoonsgegevens zullen op geen enkele manier beschikbaar worden gesteld aan derden. Ze zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar worden gemaakt.

Met uitzondering voor **Google Analytics**, deze gegevens worden opgeslagen op servers van **Google**. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. IT-Workz heeft hier geen invloed op. IT-Workz heeft Google **niet** toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De verzamelde informatie wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven!

Google biedt een mogelijkheid aan om uw gegevens niet naar Google Analytics te versturen. Hiervoor moet u een add-on downloaden voor uw browser. Deze add-on is [hier](#) te vinden.

Delen van persoonsgegevens met derden

IT-Workz kan uw persoonsgegevens uitwisselen binnen de aan haar direct gelieerde organisaties in de Kofschip Groep. Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is omdat derden in opdracht van IT-Workz werkzaamheden uitvoeren en alleen voor de doelen die in deze privacyverklaring zijn beschreven. Indien een derde wordt ingeschakeld, dan zorgt IT-Workz ervoor dat deze derde hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteert als het niveau dat door ons wordt aangehouden.

Van de volgende categorieën van derden kan IT-Workz onder meer maar niet beperkt gebruik maken:

- organisaties die voor IT-Workz diensten leveren;
- IT-beheer;
- websitebeheer;
- websitehosting;
- e-mailcommunicatie.

IT-Workz blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. IT-Workz sluit overeenkomsten met derden om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens goed worden beveiligd.

IT-Workz kan door een fusie, overname of verkoop van (een deel van) haar organisatie uw persoonsgegevens delen met een derde, zoals met een mogelijke koper of verkoper. Uiteraard zullen wij u hierover informeren via e-

mail en/of een duidelijk zichtbare mededeling op onze website en u informeren over uw rechten in deze situatie.

Bewaartermijnen

IT-Workz bewaart persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. IT-Workz bewaart uw persoonsgegevens zo lang als wij dat nodig achten om diensten te kunnen verlenen, u in staat te stellen om de website te gebruiken, toepasselijke wetgeving na te leven, geschillen met partijen op te lossen en anderszins voor zover dat nodig is om ons in staat te stellen onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren. IT-Workz bewaart uw persoonsgegevens in ieder geval voor de periode dat u een overeenkomst met IT-Workz heeft. Ook na afloop van een overeenkomst met IT-Workz kan het zijn dat gegevens over bijvoorbeeld contactpersonen bewaard blijven, onder andere wanneer deze gekoppeld zijn aan een contract, factuur of een ander officieel document.

Recht op inzage en meer

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, dan heeft u een aantal rechten, die zijn hieronder uiteen gezet. U kunt deze rechten uitoefenen door uw verzoek schriftelijk in te dienen en te richten aan IT-Workz of door een e-mail te sturen aan: security@it-workz.nl. IT-Workz controleert uw identiteit voordat aan uw verzoek kan worden voldaan. IT-Workz zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand, op uw verzoek reageren. Voor de behandeling van uw voornoemde verzoeken brengt IT-Workz u geen kosten in rekening, tenzij uw verzoeken buitensporig zijn.

- Inzage persoonsgegevens: U kunt ons op elk gewenst moment verzoeken aan te geven welke (categorieën van) persoonsgegevens IT-Workz van u verwerkt, voor welke doeleinden dat gebeurt, van welke bron de persoonsgegevens komen en welke bewaartermijnen er worden gehanteerd.
- Wijzigen persoonsgegevens: U kunt op elk gewenst moment contact met ons opnemen om uw persoonsgegevens aan te vullen of te verbeteren. Mocht onverhoopt blijken dat IT-Workz verkeerde persoonsgegevens van u heeft verwerkt en/of verstrekt aan derden, dan zal IT-Workz dit meteen verbeteren. Indien IT-Workz uw

persoonsgegevens heeft gewijzigd stelt IT-Workz u hiervan op de hoogte.

- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken: Indien u het niet eens bent met de inhoud van de persoonsgegevens die IT-Workz van u bewaart, kunt u in sommige gevallen een verzoek indienen om tijdelijk de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Intrekken van toestemming: U kunt daarnaast uw verleende toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek zal IT-Workz de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend direct staken. Het intrekken van uw toestemming heeft echter geen invloed op de verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.
- Recht om persoonsgegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit): U kunt de persoonsgegevens die IT-Workz van u bewaart, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm opvragen. Na ontvangst van de persoonsgegevens staat het u vrij om deze informatie over te dragen.
- Recht om vergeten te worden: Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van IT-Workz, kunt u een verzoek indienen van verwijdering van al uw persoonsgegevens.
- Recht van bezwaar: U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die door IT-Workz wordt gebaseerd op de grondslagen 'gerechtvaardigd belang van IT-Workz of van een derde' en 'vervulling van een taak van algemeen belang'. Indien IT-Workz zich op deze grondslagen baseert maakt IT-Workz een belangenafweging ten aanzien van uw privacy. Het recht van bezwaar geeft u de mogelijkheid van IT-Workz te verlangen dat de belangenafweging nogmaals wordt gemaakt.
- Recht om een klacht in te dienen/juridische procedure te starten: Wij zetten ons ervoor in om samen met u te werken om een eerlijke oplossing te vinden als u een klacht over of probleem hebt met ons gebruik van uw persoonsgegevens. Als u echter van mening bent dat wij u niet hebben kunnen helpen met uw klacht of probleem, heeft u ook de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een juridische procedure starten. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens treft u aan door [hier](#) te klikken.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

Ecustraart 9a

4879 NP, Etten-Leur

088 – 489 6700

info@it-workz.nl

Wijzigen van deze privacyverklaring

IT-Workz houdt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De wijzigingen zullen we op deze pagina doorvoeren. Deze pagina is voor het laatst aangepast op 17-06-2019.